

CÂNULA DE DEBRIDAÇÃO ARTHRO MEDIC

Registro ANVISA Nº: 80381210095

Nome Técnico: Cânulas



Antes do uso, leia atentamente as instruções presentes neste manual.



Nº de Lote, data de fabricação e validade: Verificar rotulagem do produto

Indicação de uso / Finalidade:

As CÂNULAS DE DEBRIDAÇÃO ARTHRO MEDIC foram desenvolvidas para ser utilizada juntamente com os aparelhos de Shaver Setormed, Ep1, Linvatec, Artrex, Odhon, PS3500, Stryker, Fórmula, Rema, Wolf, Taimin, Artrotek e Storz em procedimentos cirúrgicos de Artroscopia. A CÂNULA DE DEBRIDAÇÃO ARTHRO MEDIC é indicada para perfurar, raspar, moer e retirar excessos de tecidos ósseo e cartilagosos.

Princípio de funcionamento:

Os princípios de funcionamento da Cânula de Debridação Arthro Medic são o corte e sucção de tecidos. A parte interna chamada de cânula de corte e sucção realiza o corte e a sucção dos tecidos simultaneamente.

Especificações / Composição:

- Ponta da Cânula (interna e externa) - Constituída em aço inoxidável ASTM F899XM-16;
- Corpo da lâmina (interna e externa) - Constituído em aço Inoxidável ASTM F899;
- Traseira de conexão- Constituída em alumínio liga 6351.

Modelos:

042 03 09 06; 042 03 10 05; 042 03 10 06; 042 05 02 05; 042 05 02 06; 042 05 03 05; 042 05 03 06; 042 05 03 07; 042 05 04 05; 042 05 04 06; 042 05 04 07; 042 05 05 05; 042 05 05 06; 042 05 05 07; 042 05 06 06; 042 05 07 05; 042 05 07 06; 042 05 08 05; 042 05 08 06; 042 05 09 05; 042 05 09 06; 042 05 10 05; 042 05 10 06; 042 07 02 05; 042 07 02 06; 042 07 03 05; 042 07 03 06; 042 07 03 07; 042 07 04 05; 042 07 04 06; 042 07 04 07; 042 07 05 05; 042 07 05 06; 042 07 05 07; 042 07 06 05; 040 03 09 05; 040 03 09 06; 040 03 09 04; 040 03 10 05; 040 03 10 06; 040 04 07 06; 040 05 01 04; 040 05 02 04; 040 05 02 05; 040 05 02 06; 040 05 03 05; 040 05 03 06; 040 05 03 07; 040 05 04 05; 040 05 04 06; 040 05 04 07; 040 05 05 05; 040 05 05 06; 040 05 05 07; 040 05 06 04; 040 05 06 05; 040 05 06 06; 040 05 07 04; 040 05 07 05; 040 05 07 06; 040 05 08 04; 040 05 08 05; 040 05 08 06; 040 05 09 04; 040 05 09 05; 040 05 09 06; 040 05 10 05; 040 05 10 06; 040 07 01 04; 040 07 02 04; 042 07 06 06; 040 07 02 05; 040 07 02 06; 040 07 03 05; 040 07 03 06; 040 07 03 07; 040 07 04 05; 040 07 04 06; 040 07 04 07; 040 07 05 05; 040 07 05 06; 040 07 05 07; 040 07 06 04; 040 07 06 05; 040 07 06 06; 040 07 07 04; 040 07 07 05; 040 07 07 06; 040 07 08 04; 040 07 08 05; 040 07 08 06; 040 07 09 04; 040 07 09 05; 040 07 09 06; 040 07 10 05; 040 07 10 06; 040 08 01 04; 040 08 02 04; 040 08 02 05; 040 08 02 06; 040 08 03 05; 040 08 03 06; 040 08 03 07; 040 08 04 05; 040 08 04 06; 042 07 07 05; 042 07 07 06; 042 07 08 05; 042 07 08 06; 042 07 09 05; 042 07 09 06; 042 07 10 05; 042 07 10 06; 042 08 02 05; 042 08 02 06; 042 08 03 05; 042 08 03 06; 042 08 03 07; 042 08 04 05; 042 08 04 06; 042 08 04 07; 042 08 05 05; 042 08 05 06; 042 08 05 07; 042 08 06 05; 042 08 06 06; 042 08 07 05; 042 08 07 06; 042 08 08 05; 042 08 08 06; 042 08 09 05; 042 08 09 06; 042 08 10 05; 042 08 10 06; ESPA0000; ESPA0001; 040 08 05 07; 040 08 05 06; 040 08 06 04; 040 08 06 05; 040 08 06 06; 040 08 07 04; 040 08 07 05; 040 08 07 06; 040 08 08 04; 040 08 08 05; 040 08 08 06; 040 08 09 04; 040 08 09 05; 040 08 09 06; 040 08 10 05; 040 08 10 06; 040 10 01 04; 040 10 02 04; 040 10 02 05; 040 10 02 06; 040 10 03 05; 040 10 03 06; 040 10 03 07; 040 10 04 05; 040 10 04 06; 040 10 04 07; 040 10 05 05; 040 10 05 06; 040 10 05 07; 040 10 06 04;

040 10 06 05; 040 10 06 06; 040 10 07 04; 040 10 07 05; 040 10 08 04; 040 10 08 05; 040 10 08 06; 040 10 09 04; 040 10 09 05; 040 10 09 06; 040 10 10 05; 040 10 10 06; 040 12 01 04; 040 12 02 04; 040 12 02 05; 040 12 02 06; 040 12 03 05; 040 12 03 06; 040 12 03 07; 040 12 04 05; 040 12 04 06; 040 12 04 07; 040 12 05 05; 040 12 05 06; 040 12 05 07; 040 12 06 04; 040 12 06 05; 040 12 06 06; 040 12 07 04; 040 12 07 05; 040 12 07 06; 040 12 08 04; 040 12 08 05; 040 12 08 06; 040 12 09 04; 040 12 09 05; 040 12 09 06; 040 12 10 05; 040 12 10 06; 040 14 01 04; 040 14 02 04; 040 14 02 05; 040 14 02 06; 040 14 03 05; 040 14 03 06; 040 14 03 07; 040 14 04 05; 040 14 04 06; 040 14 04 07; 040 14 05 05; 040 14 05 06; 040 14 05 07; 040 14 06 04; 040 14 06 05; 040 14 06 06; 040 14 07 04; 040 14 07 05; 040 14 07 06; 040 14 08 04; 040 14 08 05; 040 14 08 06; 040 14 09 04; 040 14 09 05; 040 14 09 06; 040 14 10 05; 040 14 10 06; 040 16 01 04; 040 16 02 04; 040 16 02 05; 040 16 02 06; 040 16 03 05; 040 16 03 06; 040 16 03 07; 040 16 04 05; 040 16 04 06; 040 16 04 07; 040 16 05 05; 040 16 05 06; 040 16 05 07; 040 16 06 04; 040 16 06 05; 040 16 06 06; 040 16 07 04; 040 16 07 05; 040 16 07 06; 040 16 08 04; 040 16 08 05; 040 16 08 06; 040 16 09 04; 040 16 09 05; 040 16 09 06; 040 16 10 05; 040 16 10 06; 040 18 01 04; 040 18 02 04; 040 18 02 05; 040 18 02 06; 040 18 03 05; 040 18 03 06; 040 18 03 07; 040 18 04 05; 040 18 04 06; 040 18 04 07; 040 18 05 05; 040 18 05 06; 040 18 05 07; 040 18 06 04; 040 18 06 05; 040 18 06 06; 040 18 07 04; 040 18 07 05; 040 18 07 06; 040 18 08 04; 040 18 08 05; 040 18 08 06; 040 18 09 04; 040 18 09 05; 040 18 09 06; 040 18 10 05; 040 18 10 06; 040 20 01 04; 040 20 02 04; 040 20 02 05; 040 20 02 06; 040 20 03 05; 040 20 03 06; 040 20 03 07; 040 20 04 05; 040 20 04 06; 040 20 04 07; 040 20 05 05; 040 20 05 06; 040 20 05 07; 040 20 06 04; 040 20 06 05; 040 20 06 06; 040 20 07 04; 040 20 07 05; 040 20 07 06; 040 20 08 04; 040 20 08 05; 040 20 08 06; 040 20 09 04; 040 20 09 05; 040 20 09 06; 040 20 10 05; 040 20 10 06; 040 22 01 04; 040 22 02 04; 040 22 02 06; 040 22 03 05; 040 22 03 06; 040 22 03 07; 040 22 04 05; 040 22 04 06; 040 22 04 07; 040 22 05 05; 040 22 05 06; 040 22 05 07; 040 22 06 04; 040 22 06 05; 040 22 06 06; 040 22 07 04; 040 22 07 05; 040 22 07 06; 040 22 08 04; 040 22 02 05; 040 22 08 05; 040 22 08 06; 040 22 09 04; 040 01 02 04; 040 01 01 04; 040 01 02 05; 040 01 02 06; 040 01 03 05; 040 01 03 06; 040 01 04 05; 040 01 04 06; 040 01 04 07; 040 01 05 05; 040 01 05 06; 040 01 05 07; 040 01 06 04; 040 01 06 05; 040 01 06 06; 040 01 07 04; 040 01 07 05; 040 01 07 06; 040 01 08 04; 040 01 08 05; 040 01 08 06; 040 01 09 04; 040 01 09 05; 040 01 09 06; 040 01 10 05; 040 01 10 06; 040 03 01 04; 040 03 02 04; 040 03 02 05; 040 03 02 06; 040 03 03 05; 040 03 03 06; 040 03 03 07; 040 03 04 05; 040 03 04 06; 040 03 04 07; 040 22 09 05; 040 22 09 06; 040 22 10 05; 040 22 10 06; 041 01 02 05; 041 01 02 06; 041 01 03 05; 041 01 03 06; 041 01 03 07; 041 01 04 05; 041 01 04 06; 041 01 04 07; 041 01 05 05; 041 01 05 06; 041 01 05 07; 041 01 06 05; 041 01 06 06; 041 01 07 05; 041 01 07 06; 041 01 08 05; 041 01 08 06; 041 01 09 05; 041 01 09 06; 041 01 10 05; 041 01 10 06; 041 03 02 05; 041 03 02 06; 041 03 03 05; 041 03 03 06; 041 03 03 07; 041 03 04 05; 041 03 04 06; 041 03 04 07; 041 03 05 05; 041 03 05 06; 041 03 05 07; 041 03 06 05; 041 03 06 06; 040 03 05 05; 040 03 05 06; 040 03 05 07; 040 03 06 04; 040 03 06 05; 040 03 06 06; 040 03 07 04; 040 03 07 05; 040 03 07 06; 040 03 08 04; 040 03 08 05; 040 03 08 06; 041 03 07 05; 041 03 07 06; 041 03 08 05; 041 03 08 06; 041 03 09 05; 041 03 09 06; 041 03 10 05; 041 03 10 06; 041 05 02 05; 041 05 02 06; 041 05 03 05; 041 05 03 06; 041 05 03 07; 041 05 04 05; 041 05 04 06; 041 05 04 07; 041 05 05 05; 041 05 05 06; 041 05 05 07; 041 05 06 05; 041 05 06 06; 041 05 07 05; 041 05 07 06; 041 05 08 05; 041 05 08 06; 041 05 09 05; 041 05 09 06; 041 05 10 05; 041 05 10 06; 041 07 02 05; 041 07 02 06; 041 07 03 05; 041 07 03 06; 041 07 03 07; 041 07 04 05; 041 07 04 06; 041 07 05 05; 041 07 04 07; 041 07 05 06; 041 07 05 07; 041 07 06 05; 041 07 06 06; 041 07 07 05; 041 07 07 06; 041 07 08 05; 041 07 08 06; 041 07 09 05; 041 07 09 06; 041 07 10 05; 041 07 10 06; 041 08 02 05; 041 08 02 06; 041 08 03 05; 041 08 03 06; 041 08 03 07; 041 08 04 05; 041 08 04 06; 041 08 04 07; 041 08 05 05; 041 08 05 06; 041 08 05 07; 041 08 06 05; 041 08 06 06; 041 08 07 05; 041 08 07 06; 041 08 08 05; 041 08 08 06; 041 08 09 05; 041 08 09 06; 041 08 10 05; 041 08 10 06; 042 01 02 05; 042 01 02 06; 042 01 03 05; 042 01 03 06; 042 01 03 07; 042 01 04 05; 042 01 04 06; 042 01 04 07; 042 01 05 05; 042 01 05 06; 042 01 05 07; 042 01 06 05; 042 01 06 06; 042 01 07 05; 042 01 07 06; 042 01 08 05; 042 01 08 06; 042 01 09 05; 042 01 09 06; 042 01 10 05; 042 01 10 06; 042 03 02 05; 042 03 02 06; 042 03 03 05; 042 03 03 06; 042 03 03 07; 042 03 04 05; 042 03 04 06; 042 03 04 07; 042 03 05 05; 042 03 05 06; 042 03 05 07; 042 03 06 05; 042 03 06 06; 042 03 07 05; 042 03 07 06; 042 03 08 05; 042 03 08 06; 042 03 09 05.

Modo de Uso:

O procedimento cirúrgico é a critério do médico cirurgião, a escolha do tipo de cânula e a metodologia de utilização variam de acordo com a técnica empregada. Esse produto deve ser utilizado somente por profissionais habilitados e treinados para as técnicas utilizadas.

Orientações gerais para procedimento com uso desse produto:

- Verifique se a embalagem não está danificada;
- Verifique se a indicação de esterilização está correta;
- Verifique o prazo de validade da esterilização;
- Abra a caixa da embalagem e retire o blister selado;
- Seguindo os procedimentos de manuseio de produtos estéreis, abra o blister e retire o produto;
- Conecte a cânula à peça de mão e esta ao Shaver que deve estar conectado à rede elétrica correspondente;
- Ligue o Shaver;
- Realize o procedimento cirúrgico aplicável;
- Após o procedimento, desligue o Shaver e desconecte a cânula.

Esta instrução de uso, por tanto, não explica ou discute procedimentos clínicos. Este somente descreve a operação básica e precauções relacionadas à operação deste instrumento.

Processamento:

PROCEDIMENTOS PARA UTILIZAÇÃO E REUTILIZAÇÃO DOS INSTRUMENTAIS

A Cânula de Debridação Arthro Medic deve ser utilizada somente por profissionais qualificados e devidamente treinados de acordo com as técnicas médicas disponíveis e apropriadas para a utilização do produto.

Instruções Pré-Operatória: A seleção dos instrumentais é parte integrante do planejamento cirúrgico e deve ser realizada por meio de uma solicitação médica formal que indique a técnica pretendida, as características

do instrumento a ser usado e as especificações dos componentes integrantes do sistema de instrumentais. É muito importante realizar uma inspeção minuciosa em cada componente que atente pelas condições de uso e limpeza. A esterilização é obrigatória e deve ter sua eficiência comprovada. A revisão da técnica de instrumentação cirúrgica antes da utilização efetiva torna o procedimento mais eficiente.

Instruções Intraoperatória: As Cânulas de Debridação Arthro Medic servem exclusivamente para auxílio médico.

- UTILIZAÇÃO:

A utilização das Cânulas de Debridação Arthro Medic deve sempre ser feita sob orientação técnica e restrita à ambientes clínicos e hospitalares; com os seguintes cuidados:

Inspeções: Só poderão ser utilizados os instrumentais submetidos à inspeção técnica prévia.

Inspeção Técnica: As Cânulas de Debridação Arthro Medic antes de serem disponibilizados para uso devem ser submetidos à inspeção técnica por responsável habilitado. As peças reprovadas devem ser separadas para revisão e manutenção pelo fornecedor ou destinadas para descarte. A inspeção deve verificar as características associadas à conservação e a funcionalidade do instrumental, incluindo aspectos superficiais, como manchas, oxidações e danos, além de características pertinentes a cada instrumental, tais como facilidade de articulação e capacidade de apreensão.

Nota: Todo o instrumental deve ser limpo tão logo o término do procedimento cirúrgico, desta forma evitando o endurecimento de líquidos originados do trabalho cirúrgico. Todo processo de limpeza deve ser feito com ordem e cuidado, evitando quedas, batidas que possam comprometer os instrumentais.

- REUTILIZAÇÃO:

O processo para reutilização do instrumental cirúrgico envolve, no mínimo, seis etapas básicas: limpeza prévia, descontaminação, lavagem, enxágue, secagem e esterilização. Recomenda-se que todo

instrumental seja limpo imediatamente após o procedimento cirúrgico em que for empregado evitando o

endurecimento de sujidades oriundas deste procedimento. A limpeza deve ter uma padronização evitando a disseminação de contaminação e danos ao instrumental. Todo procedimento de limpeza manual deve ser realizado utilizando-se equipamentos de proteção individual apropriados.

Nas operações de limpeza em equipamentos automáticos, as instruções dos fabricantes devem ser rigorosamente seguidas, em especial quanto aos produtos e à qualidade da água a serem empregados.

Em hipótese alguma, deve-se empregar palhas de aço ou outros produtos abrasivos, mesmo os saponáceos para remoção de sujidades remanescentes de qualquer etapa do processo de limpeza.

Deve-se assegurar que o instrumental, estejam livres de qualquer produto de preservação, bem como de qualquer sujidade oriunda da estocagem ou do procedimento de reparo. A presença de produtos não hidrossolúveis pode acarretar a formação de barreiras físicas, protegendo microrganismos da ação de germicidas, bem como proporcionar a retenção de sujidades indesejáveis à posterior utilização do instrumental. A qualidade da água é fator fundamental tanto para o processo de limpeza, quanto para a conservação do instrumental. A presença de elementos particulados, a concentração de elementos ou substâncias químicas, e o desequilíbrio de pH pode deteriorar o instrumento durante o processo de limpeza.

A combinação de alguns destes parâmetros pode levar a incrustação de precipitados minerais, não elimináveis na fase de remoção de incrustações de matéria orgânica, bem como à indução do processo de corrosão do aço inoxidável, como no caso de presença excessiva de cloretos. Recomenda-se que a água empregada na lavagem do instrumental esteja de acordo com as exigências de qualidade estabelecida no processo de esterilização.

Limpeza prévia:

- O instrumental deve ser mergulhado, em um recipiente apropriado contendo água e detergente, preferencialmente enzimático, à temperatura ambiente. A seguir, deve ser rigorosamente lavado em água corrente, preferencialmente morna. Essa fase deve sempre ser realizada com água a temperaturas inferiores a 45°C, pois temperaturas mais elevadas causam a coagulação das proteínas, dificultando o processo de remoção de incrustações do instrumental.

Descontaminação:

- É feita através da imersão do instrumental, em um recipiente apropriado contendo solução de desinfetante em água, à temperatura ambiente (desinfecção química), ou em banho aquecido (desinfecção termoquímica). O tempo de imersão do instrumental depende tanto da temperatura de operação, quanto da diluição, e do tipo de desinfetante empregado.

Lavagem:

- As peças devem ser totalmente escovadas, com escova de cerdas macias, dando-se especial atenção às articulações, serrilhas e cremalheiras. Especial atenção deve ser dada às áreas de difícil acesso, onde pode ocorrer a retenção de tecidos orgânicos e a deposição de secreções ou soluções desinfetantes.

Enxágue:

- O instrumental deve ser enxaguado, abundantemente, em água corrente. Recomenda-se a utilização de água aquecida para o enxágue do instrumental.

Secagem:

- Deve-se assegurar que os processos de secagem não introduzam umidade, partículas ou felpas na superfície do instrumental. Recomenda-se que o tecido seja absorvente e macio.

Esterilização:

- Os instrumentais devem ser esterilizados antes do uso. Para iniciar o processo de esterilização deve-se assegurar que os instrumentais estejam rigorosamente limpos. Recomenda-se a esterilização em autoclave utilizando temperatura e tempo de exposição conforme tabela abaixo, ou de acordo com o método vigente no hospital. É extremamente importante a validação dos parâmetros e processo do tipo específico do equipamento e configuração para colocação dos produtos de cada instituição de saúde, bem como a apropriada manutenção preventiva e corretiva do equipamento de esterilização. Cabe ao operador validar todos os ciclos de esterilização e verificar a eficácia do processo de esterilização.

Tipo de ciclo	Temperatura (°C)	Pressão (atm)	Tempo de exposição mínimo (minutos)		Tempo de secagem Mínimo (minutos)
			Com embalagem	Sem embalagem	
Pré-vácuo/vácuo pulsante	132	1,83	4	4	30
Pré-vácuo/vácuo pulsante ¹	134	2,96	18	18	
Pré-vácuo/vácuo pulsante ²	132	1,83	8	8	

¹Parâmetros de Esterilização recomendados pela OMS nos casos onde há suspeita de contaminação por Doença de Creutzfeldt-Jakob ou encefalopatia espongiforme transmissível
²Parâmetros para Casos para instrumentais sem lugar estabelecido para colocara carga.

Armazenamento:

Armazenar conforme normas para produtos correlatos, em local bem ventilado, limpo e fresco, sem presença de gases corrosivos, à temperatura e umidade ambiente. Não molhar ou danificar as embalagens originais. A CÂNULA DE DEBRIDAÇÃO ARTHRO MEDIC, antes da utilização, deve ser armazenado de forma a manter a integridade da embalagem. Recomenda-se que a CÂNULA DE DEBRIDAÇÃO

ARTHRO MEDIC seja armazenado separadamente de instrumentais. Armazenar em estantes de armação metálica ou vidro, com altura mínima do piso, possibilitando assim a limpeza e higiene diária.

Transporte:

É necessário que não seja colocado nenhum objeto pesado ou pontiagudo adjacente ao produto para não danificar a embalagem e evitar a contaminação consequente disso.

A CÂNULA DE DEBRIDAÇÃO ARTHRO MEDIC deve ser transportado de forma a impedir qualquer dano ou alteração com relação às condições de recebimento da CÂNULA DE DEBRIDAÇÃO ARTHRO MEDIC e de sua embalagem.

Advertências e Precauções:

- Este produto somente pode ser utilizado sob prescrição médica ou sua supervisão;
- O fabricante deste produto não pratica a medicina e não recomenda esta ou qualquer outra técnica cirúrgica para uso em um determinado paciente. O cirurgião que executa qualquer procedimento cirúrgico é responsável pela determinação e utilização de técnicas apropriadas para cada tipo de paciente;
- Teste primeiramente a cânula fora do paciente, nos modos e velocidades de trabalho;
- Não utilize a cânula que pareça danificada ou com vibração excessiva;
- Não utilize força excessiva, pois pode resultar em quebra ou fratura da cânula;
- Cânulas com vibração excessiva podem aquecer e/ou causar aquecimento na peça de mão;
- Não aplique ou exerça força de alavanca nas Cânulas;

- Não toque a área de movimento da cânula com outros instrumentos. Se isso ocorrer, poderá resultar em quebra, fratura ou dano da cânula ou do equipamento;
- Não utilize o produto fora da data de validade e sempre verifique se a indicação de esterilização está correta
- O produto só deve ser utilizado por profissionais médicos qualificados, que possuam o conhecimento e a experiência necessários para a devida utilização do produto, conhecimento de manuseio de produtos estéreis;
- O produto deve ser transportado e acondicionado sempre protegido contra todo tipo de umidade, sujeira e contato com substâncias inflamáveis, corrosivas, tóxicas ou explosivas;
- A embalagem não deve estar furada ou rasgada, deve ficar longe de instrumentos cortantes ou pontiagudos;
- Não guarde ou armazene este produto próximo a produtos de categorias diferentes;
- A CÂNULA DE DEBRIDAÇÃO ARTHRO MEDIC é embalado em embalagens não reutilizáveis, de forma que estão estéreis no momento de sua comercialização e que mantêm esta qualidade nas condições previstas de armazenamento e transporte, até que a embalagem protetora que garante a esterilidade seja violada ou aberta. Somente use se a CÂNULA DE DEBRIDAÇÃO ARTHRO MEDIC estiver em embalagem íntegra e dentro do prazo de validade;
- Necessidade de desqualificação do produto no caso de acidentes de manuseio e transporte que restrinjam o uso;
- O produto é apresentado esterilizado, portanto, a embalagem (blister) somente deve ser aberta pelo circulante de sala e apresentada ao cirurgião. A integridade física da embalagem deve ser mantida até o momento da abertura pelo circulante de sala;
- Qualquer embalagem que tenha suas características superficiais alteradas, que tenha caído ou sido mal manuseado ou que seja suspeito de ter sofrido dano não deve ser utilizada e deve retornar ao fornecedor.

Contraindicações / Efeitos Adversos:

Não há contraindicações nem efeitos adversos para o uso do produto.

Garantia:

Os produtos fabricados pela Bhio Supply Indústria e Comércio de Equipamentos Médicos S/A. são garantidos contra defeitos de fabricação.

Os produtos que comprovadamente tenham apresentado defeito serão substituídos pela Bhio Supply. Para isso, os produtos deverão ser remetidos ao departamento de assistência técnica da Bhio Supply, acompanhados da descrição do defeito apresentado. Caso o produto estiver contaminado, o mesmo deve ser limpo e desinfetado antes do envio.

A garantia será invalidada caso seja verificado que o produto foi sujeito a manuseio inadequado.

Assistência Técnica:

A Bhio Supply presta assistência técnica para todos os seus produtos. Os canais de contato para assuntos relacionados a Assistência Técnica são os seguintes:

e-mail: assistencia@bhiosupply.com.br

Fone: +55 51 3459 4000

Endereço:

Av. Luiz Pasteur, N° 4959 – Esteio – RS – Brasil

CEP: 93.290.010

Fabricante Legal:

Bhio Supply Industria e Comércio de Equipamentos Médicos S/A.

CNPJ: 73.297.509/0001-11

Endereço:

Av. Luiz Pasteur, N°4959 – Esteio/RS - Brasil

Telefone/Fax: 55 51 3473-7450 / 3458-4479

Telefone SAC: 55 51 3459-4000

www.bhiosupply.com.br

Responsável Técnico:

Jaqueline Timm – CRF/RS 10514

Unidade Fabril:

Bhio Supply Industria e Comércio de Equipamentos Médicos S/A.

CNPJ: 73.297.509/0001-11

Endereço:

Av. Luiz Pasteur, N°4959 – Esteio/RS - Brasil

Telefone/Fax: 55 51 3473-7450 / 3458-4479

Telefone SAC: 55 51 3459-4000

www.bhiosupply.com.br

Responsável Técnico:

Jaqueline Timm – CRF/RS 10514